

한국생산성본부 채용 직무 설명자료

채용분야	교 육	분류체계	대분류	04. 교육·자연·사회과학
			중분류	NCS 미개발
			소분류	03. 교육
			세분류	01. 공개교육 02. 수탁교육 03. 스마트 러닝

한국생산성본부 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ (교육 사업) 교육 수요자 요구 반영을 위한 직무별·수준별 공개 및 맞춤형교육 사업 ○ (컨설팅 사업) 기업 및 기관의 전략, 정책/평가, 고객만족 경영 및 브랜드, 조직/인사, 생산/에너지, ICT, 지속가능경영 등 종합 컨설팅 사업 ○ (지수 사업) 기업 및 기관의 국가고객만족도(NCSI), 국가브랜드경쟁력지수(NBCI), 다우존스 지속가능경영지수(DJSI) 등 지수 운영 사업 ○ (자격인증 사업) 국가공인자격 ITQ, GTQ, ERP, MAT, IEQ 등과 국제자격 ICDL, 자격시험 운영 및 인증, 기타 자격유관사업 운영·관리 ○ (생산성 연구 사업) 국가 및 기업의 생산성을 위한 국가생산성대상(NPA), 생산성경영체제(PMS) 등의 포상 및 인증 사업
직무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (공개교육) 산업체 임직원 직무역량 향상을 위해 과정을 기획, 홍보, 운영, 평가하고 결과보고 수행 ○ (수탁교육) 교육과정 홍보·마케팅을 통한 제안 및 수주 후 수탁사의 요청에 맞춰 과정을 기획, 개발, 운영, 평가, 결과보고 수행 ○ (스마트 러닝) 이러닝 운영 및 관리에 필요한 소프트웨어를 설계하고 개발하며, 멀티미디어 요소를 활용하여 콘텐츠를 구현하고, 교육과정의 계획, 운영, 개선, 지원 수행
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 - 필기전형 - 1차 면접전형(실무 면접) - 2차 면접전형(인사위원회 면접) - 신체검사 - 최종 합격

일반요건	연 령	공고문 참조
	성 별	무 관
교육요건	학 령	무 관
	전 공	경영학과 관련된 교육, 교육학과 관련된 교육, 교육공학과 관련된 교육, 행정학과 관련된 교육, 산업공학과 관련된 교육, 산업심리학과 관련된 교육

<p>능력단위</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (공개교육) 01. 사업계획 수립, 02. 과정기획(설계/개발), 03. 정부지원사업·제도 활용, 04. 교육과정 홍보마케팅, 05. 교육과정 운영, 06. 교육성과 평가, 07. 사후관리, 08. 강사관리, 09. 인프라 관리 ○ (수탁교육) 01. 교육과정 홍보마케팅, 02. 교육과정 제안, 03. 교육과정 계약체결관리, 04. 교육과정 설계, 05. 교육과정 개발, 06. 교수활동 수행, 07. 교육과정 운영, 08. 교육성과 평가, 09. 교육자원 관리, 10. 정부지원사업·제도 활용, 11. 교육·훈련과정 환급실행관리 ○ (스마트 러닝) 01. 학습시스템 DB설계, 02. 학습시스템 유지관리, 03. 콘텐츠 개발 통합관리, 04. 교수설계 요구분석, 05. 스마트운영 학사관리, 06. 스마트운영 고객사 지원, 07. 스마트운영 평가관리, 08. 스마트운영 기획관리
<p>필요지식</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육체계수립에 대한 이해, 교육목표 및 과제 설정 방법, 교육프로그램에 대한 이해, 요구조사에 대한 이해, 원가의 이해, 교육프로그램 설계 및 개발 방법, 교육과정 운영에 대한 이해, 교육성과 평가 및 측정에 대한 이해, 마케팅 전략수립 방법과 절차, 교육과정 홍보·마케팅 효과분석, 학습 시스템 장애 대응 절차, 콘텐츠 개발 유형 및 방법, 고객사 관리방법, 이러닝 과정만족도 조사 및 분석방법, 이러닝 운영과 관련된 법·제도의 유형과 내용
<p>필요기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보 검색 및 수집능력, 스토리텔링 능력, 자료 분석능력, 논리적이고 명확한 문장 작성능력, 프리젠테이션 능력, 커뮤니케이션 능력, 교육성과 측정도구 활용 능력, 컴퓨터 활용능력, H/W·S/W·N/W 장애 파악능력, 일정관리 프로그램 활용 능력, 학습성취도 분석능력, 학습성취도 평가능력, 리스크 예측 및 대비 능력, 문제해결 능력
<p>직무수행태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적 분석 태도, 학습 소재·정부 정책·대내외 경제환경 등에 대해 호기심을 갖는 태도, 다양한 의견 수렴을 위한 열린 태도, 평가를 공정하게 하려는 태도, 수용적이고 유연한 사고, 아이디어 도출을 위한 창의적 사고, 일정 준수를 위해 노력하는 태도, 신규사업 발굴 및 기획을 위한 적극적인 태도
<p>권장자격</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공인회계사, 공인노무사, 세무사 ○ 경영지도사(마케팅, 생산관리, 인적자원관리, 재무관리), 평생교육사, 유통관리사, 물류관리사, 국제무역사, 기술지도사(생산관리, 정보처리), 품질경영기사 ○ 이러닝지도사 ○ ITQ, GTQ, ERP, SMAT, IEQ, ICDL
<p>직업기초능력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리
<p>참고사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.kpc.or.kr ○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무설명서는 현재 개발된 NCS 중 한국생산성본부의 채용직무와 연계하여 작성되었으며, 일부 용어는 본부의 직무 내용과 연계하여 변경되었음